



**QUESTIONNAIRE
A L'ATTENTION DES USAGERS
DELIVRANCE DES DOCUMENTS DE BORD**

F-22-00-6

Indice : B

Un ou plusieurs documents de bord vous ont été délivrés.

Dans la perspective de mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques instants à répondre à ce questionnaire.

Veillez cocher la case correspondant à votre degré de satisfaction sur les conditions de la délivrance de votre document :

Très Plutôt Plutôt Très
satisfait satisfait insatisfait insatisfait

Le contenu de la documentation OSAC
(Bulletins d'Information, guides et procédures)

Le délai écoulé entre la transmission de votre dossier
à OSAC et la délivrance de votre document

Les réponses obtenues si vous avez contacté OSAC
dans le cadre de votre démarche

Les réponses obtenues si vous avez contacté la
DSAC dans le cadre de votre démarche

Veillez donner votre appréciation globale concernant le traitement de votre dossier :

1 - Très satisfait 2 - Plutôt satisfait 3 - Plutôt insatisfait 4 - Très insatisfait

Suggestions d'amélioration :

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser vos coordonnées :

Nom :		Prénom :	
Société :		Adresse :	
Téléphone :		Courriel :	
Date de renseignement :		Immatriculation :	F-

Ce document peut être téléchargé sur le site web d'OSAC : <https://documentation.osac.aero/formulaires/>

Nous vous remercions de votre coopération et vous prions de retourner ce questionnaire :

- soit par courriel à l'adresse suivante : **qualite@osac.aero**
OSAC / Direction de la Qualité
- soit par courrier à l'adresse suivante : **14, boulevard des Frères Voisin**
Immeuble Zénéo - 92137 Issy-les-Moulineaux cedex FRANCE