*Une licence de maintenance vient de vous être délivrée.*

*Dans la perspective de mieux répondre à vos attentes accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail à* [*mecanicien@osac.aero*](mailto:mecanicien@osac.aero) *ou par courrier au Pole DOME OSAC (14, boulevard des Frères Voisin - Immeuble Zénéo - 92137 Issy-les-Moulineaux cedex France)*

*Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations.*

*En vous remerciant par avance, je vous prie de croire, en l'expression de nos sincères salutations.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  |  | |
| **LA DELIVRANCE DE LA LICENCE** | | | | | | |
| L’accompagnement dans la démarche | | | |  |  | |
| Clarté et simplicité de la démarche | | | |  |  | |
| Délai de réception de la licence | | | |  |  | |
| Vos relations avec la personne en charge de votre dossier | | | |  |  | |
| *Vos commentaires* |  | | | | | |
| **CONCERNANT NOTRE ACCUEIL TELEPHONIQUE** | | | | | | |
| Temps d’attente | | | |  |  | |
| Amabilité et écoute | | | |  |  | |
| Compréhension de votre demande | | | |  |  | |
| Qualité de la réponse apportée | | | |  |  | |
| *Vos commentaires* | |  | | | | |
| **CONCERNANT LA DOCUMENTATION** | | | | | | |
| Le contenu de la documentation OSAC en général | | | |  |  | |
| Le contenu de la documentation OSAC spécialisée « mécanicien » | | | |  |  | |
| Les informations disponibles sur le site Web OSAC afin de vous aider dans votre démarche | | | |  |  | |
| *Vos commentaires* |  | | | | | |
| Appréciation globale concernant le traitement de votre dossier | | | | satisfait | |  |
| Insatisfait | |  |
| Suggestions d amélioration : | | |  | | | |

*Si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser vos coordonnées :*

*Nom, Prénom :*

*N° de téléphone*

*E-mail :*

*Date :*

*Ce document peut être téléchargé sur le site web OSAC :* [*www.osac.aero*](http://www.osac.aero/)*".*